

天草のさり一案内所利用事業者規約

天草のさり一案内所利用事業者規約（以下「本規約」といいます）は、天草のさり一案内所利用事業者サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただくにあたり、利用事業者となる皆様の権利と義務について定めるものです。まず、天草のさり一案内所利用規約（以下「利用規約」といいます）及び本規約に同意いただいた上で本サービスをご利用ください。なお、本規約は利用規約の一部を構成しています。

【第1章 天草のさり一案内所利用事業者について】

（利用事業者）

第1条 天草のさり一案内所利用事業者（以下「利用事業者」といいます）とは、天草市地域活性化通貨事業実施要領第9条に規定する登録事業者が、天草市の手続きに従って、本規約に同意し、利用事業者自身に関する情報（以下「登録情報」といいます）を登録した方のことをいいます。

（登録情報の変更）

第2条 利用事業者は、登録情報に変更が生じたときは、常に真実かつ正確な内容を反映するよう速やかに適宜修正登録することとします。

（登録の書式）

第3条 利用事業者は、登録にあたっては、天草市が定める手続きを行うこととします。

【第2章 本サービスの説明】

第4条 本サービスは、利用事業者に対して提供するサービスです。

第5条 天草市は、利用事業者に対して、本サービスを利用するために利用事業者を区別して認識する情報（メンバー・アカウント）と利用事業者の利用の意思を確認する情報（パスワード）（以下「パスワード等」といいます）を付与します。

第6条 本サービスは、以下に定めるサービスとします。

- （1）店舗・事業所情報発信サービス
- （2）特別情報発信サービス

【第3章 本規約の範囲・通知について】

第7条 本規約は本サービスをご利用いただく際の、天草市と利用事業者との間の一切の關係に適用します。

第8条 本規約は利用事業者が本規約第1条に定める登録をした日より有効とすることとします。

（規約変更の通知）

第9条 天草市が本規約を変更する際に行う通知は、以下のいずれかの手段で行い、合理的期間経過後に利用事業者に到達したとします。

- （1）ログイン画面、本サービス又は各サービスを提供するサイト等の画面に通知を告示すること
- （2）すべての利用事業者に対して通知を一斉に送信すること

(効力発生日)

第10条 前条の場合、天草市が当該内容をホームページ上に掲載した時点で効力を発するものとします。

【第4章 プライバシーについて】

第11条 天草市は、天草のさりー案内所及び本サービスを提供する目的において登録情報を利用できるものとします。

第12条 登録情報に係る属性（性別、年齢など個人が特定できない範囲の属性）について、本規約第13章に定めるアンケートの集計、分析、報告書の作成などに使用できるものとします。又、その報告書については、原則としてホームページ上に掲載し、公表するものとします。

第13条 第11条及び第12条の場合、利用事業者個人を特定することができる情報（氏名、住所、電話番号、パスワード等）の開示について、天草市は、必ず事前に当該利用事業者の承諾を得るものとします。ただし、次条に定める場合を除きます。

第14条 天草市は、天草市が用意するサーバ上に利用事業者の保管するデータ（登録情報を含みますがこれに限りません）（以下「データ」といいます）の内容又は本サービスの利用履歴を閲覧、編集又は開示することはいたしません。ただし、以下に該当する場合を除きます。

- (1) 法律、裁判所、行政機関の命令に従うため。
- (2) 天草市又は第三者の権利や財産を保護し並びに防御するため。
- (3) 緊急の事態において、データの安全性を保護するため。
- (4) 本サービスを維持するために必要であると天草市が合理的に判断した場合。

第15条 利用事業者は、天草市の運営するシステム（以下「本システム」といいます）上、以下の事項のために送受信を行うデータについて、コード変換又は内容（添付ファイルを含みます）の変更及び削除など、必要に応じて本システムによる何らかの技術的処理が自動的に行われる可能性があることを理解した上で、サービスを利用するものとします。

- (1) 電子メール、メッセージ等
- (2) 本サービスを利用するために必要な範囲内におけるデータの反映及び保管

第16条 天草市は、利用事業者が本サービスの利用を終了した後（終了原因の如何を問いません）も、利用事業者個人を特定できない範囲において、天草市の業務のために登録情報を利用することができるものとします。

【第5章 利用事業者に帰属するデータ・情報の管理について】

第17条 天草市は、利用事業者に帰属するデータ及び他の情報について、以下に該当する場合、利用事業者の承諾なくこれを削除することがあります。

- (1) 天草市が事前に定めた容量を超えた場合。
- (2) 天草市が定める期間を超過した場合。
- (3) 本サービスの保守管理上や危機管理上やむを得ないと天草市が判断した場合。

第18条 天草市は、利用事業者が公開しているデータその他の情報について、次の各号に

該当する場合には、利用事業者に断りなくこれを削除することがあります。

(1) 利用規約と本規約の禁止行為に該当すると天草市が判断した場合。

(2) 当該情報が利用規約又は本規約の禁止行為にあたるとの警告を、天草市が第三者から受け取ったとき。

(3) 日本又は適用ある外国の法令に明らかに違反していると認められるとき。

第19条 天草市もしくは天草市が指定した者は、前2条の規定に従い情報を削除したこと、又は情報を削除しなかったことにより、利用事業者又は第三者に発生した損害について、天草市の故意又は重過失に基づくものを除き、一切責任を負いません。

【第6章 パスワード等及びセキュリティについて】

(管理責任)

第20条 利用事業者は、自らのパスワード等の管理及び利用についての全ての責任を負うものとします。

第21条 利用事業者は、自己のパスワード等を利用して行われた本サービスの使用（第三者による不正又は誤使用を含みます）に対して全責任を負うものとします。

第22条 利用事業者は、自己のパスワード等の使用（第三者による不正又は誤使用を含みます）により天草市に損害が発生した場合、天草市に対し、当該損害を賠償するものとします。

第23条 天草市は、利用事業者のパスワード等の使用（第三者による不正又は誤使用を含みます）又は漏洩により、利用事業者に損害が生じてもいかなる責任も負いません。

(権利の譲渡等の禁止)

第24条 天草市が付与するパスワード等は、利用事業者のみが利用できるものです。利用事業者は、パスワード等を第三者に利用させてはならないものとします。

第25条 利用事業者は、天草市の同意なしに、パスワード等を第三者に譲渡、売買等してはならないものとします。

(不正使用の報告)

第26条 利用事業者は、自己のパスワード等の不正使用又は漏洩を知り得たときは、天草市に直ちにその旨報告するものとします。ただし、これにより天草市が何らかの行為を行うことを保証するものではありません。

(パスワード等の変更)

第27条 利用事業者は、ログイン画面又はその他本サービスを提供する天草市又は共同運営者のサイトのいずれかの画面に表示される指示に従って自己のパスワード等を変更することができることとします。

(パスワード等の取り消し)

第28条 天草市は、利用事業者が連続する1年間において1度も本サービスを利用しない場合、当該利用事業者への通知をすることなく、当該利用事業者のパスワード等を抹消することができるものとします。

第29条 天草市は、利用事業者が本規約、利用規約等に違反したと天草市が認める場合は、天草市が当該利用事業者に対して付与するパスワード等を抹消することができるものとします。

第30条 天草市は、前条の場合、当該利用事業者に対し、将来に渡って本サービスの利用を断ることができるものとします。

第31条 天草市は、利用事業者が過去に本規約第37条に該当していると判明した場合、天草市が当該利用事業者に対して付与するパスワード等を抹消することができるものとします。

【第7章 利用事業者の責務について】

第32条 利用事業者は、本サービスを通して利用事業者が送受信するデータ及びデータの内容の信頼性、正確性等に関して利用事業者自らが判断し、責任とリスクを負うものとします。

第33条 利用事業者が本規約違反に関連し、紛争又は問題が発生したとき、利用事業者は自らの責任と費用において発生した紛争又は問題を解決し、天草市にいかなる迷惑又は損害も及ぼさないものとします。

第34条 利用事業者は、前条の紛争又は問題の解決に対応するため、天草市に費用が発生した場合、又は天草市がこれに関連して賠償金等の支払いを行った場合、当該費用及び賠償金等（天草市が支払った弁護士費用を含む）を負担するものとします。

（禁止行為）

第35条 天草市は、本サービスを提供するためにインターネットを利用します。したがって、利用事業者は、利用規約、本規約等のほか、インターネット上において一般的に遵守されている規則、方針、手順に従い、スパムメールやチェーンメール等、他人に迷惑をかけることを目的とした本サービスの利用を禁止します。

第36条 利用事業者は、本サービスを利用するにあたり、前条のほか利用規約の禁止行為及び以下に該当する又はそのおそれのある行為を禁止します。

- （1）第三者を誹謗、中傷する行為及び第三者の名誉・信用を傷つける行為。
- （2）第三者に不利益を与える行為。
- （3）本サービスの運営を妨害する行為。
- （4）真実でない情報を送信（発信）する行為。
- （5）その他、天草市が不相当と判断する行為。

（違反への措置）

第37条 天草市は、利用事業者が、利用規約と本規約の禁止行為に違反した場合、その他天草市が必要と認めた場合において、次の各号のいずれか又はこれらを組み合わせた措置を講ずることがあります。

- （1）利用事業者が、本規約又は利用規約に違反する行為を中止すること、及び同様の行為を繰り返さないことを要請します。
- （2）紛争当事者間で、紛争の解決のための協議を行うことを要請します。
- （3）利用事業者が発信、表示、掲示するデータを削除し、他者が受信、閲覧できない状態に変更します。
- （4）利用事業者の本サービスの利用を一時的に停止又は制限することができるものとします。

（国際的利用）

第38条 利用事業者は、パスワード等を利用して、自己が本サービスを利用するために閲覧する画面に掲示される広告、付加情報、記事等及び利用事業者が各サービスを通じて受信又は利用するテキスト、ソフトウェア、音楽、音声、写真、ビデオ、グラフィックス等すべての情報（以下「コンテンツ」といいます）を、日本国以外の居住者（以下「外国居住者」といいます）に提供する場合、利用事業者は技術輸出に関する諸法令に、又、外国居住者は利用する国、地域に関連する法令等に従うこととします。

【第8章 解約の申し込みについて】

第39条 利用事業者は、理由の如何を問わず、本サービスの利用を終了することができます。

第40条 利用事業者は、本規約の規定又は変更に対して異議がある場合、又は本サービスの内容に異議がある場合でも、天草市に対して講じることのできる手段は、本サービスの利用を終了することに限定されることとします。

第41条 利用事業者が、前2条による本サービスの終了を希望する場合は、天草市が定める手続きに従うこととします。

（解約後のデータ抹消）

第42条 天草市は、前条に関し、利用事業者が本サービスの利用を終了した後（終了原因の如何を問いません）、天草市のサーバに保管される保存中の個人情報又は利用データを抹消することができるものとします。

（再登録）

第43条 本規約第28条又は本規約第39条により利用事業者登録が抹消された場合において、再び本サービスの利用を希望するときは、再度本規約第1条の手続きをとるものとします。

【第9章 保証の否認（免責事項）について】

第44条 天草市は、以下の内容について一切の保証を行うものではありません。

- (1) 本サービスのサービス及びその内容が利用事業者の要求に合致すること。
- (2) 本サービスが中断されないこと。
- (3) 本サービスがタイムリーに提供されること。
- (4) 本サービスにおいていかなる不具合やエラー又は障害が生じないこと。
- (5) 利用事業者が本サービスを通じて取得する情報が正確であり、信頼できるものであること。
- (6) 本サービスにいかなる瑕疵もないこと。
- (7) 本サービスを通じて送受信したデータが所定のサーバに保管されること、相手方に受信されること、又は、画面上に表示されること。

第45条 天草市は、利用事業者のメールや掲示などの通信内容やサービス上のコンテンツを削除し、又は保存しなかったことについて一切責任を負いません。

第46条 利用事業者は、データの送受信又は専用ソフトウェアのダウンロード等の行為はすべて利用事業者の責任で行うこととし、この行為の結果発生した損害について、天草市は、一切責任を負わないものとします。

第47条 天草市は、天草市のサーバに保管するデータの削除、保存又は配信に不具合が生

じてもいかなる責任も負いません。

第48条 天草市は、利用事業者が本サービスを利用して行った行為が、利用事業者の特定の目的（商業的な目的を含みますがこれに限定するものではありません）に適合するか否かについても、いかなる保証も行いません。

第49条 天草市は、利用事業者がパスワード等を利用して行った取引（購入（取得）した商品、サービス等を含みます）に関していかなる保証もいたしません。

第50条 天草市は、他のWebサイト等へのリンクについては当該サイト等の管理をしておりませんので、それらのコンテンツ、商品、サービスなどにより生じた一切の損害について賠償する責任はありません。

第51条 天草市は、利用事業者が発生した利用機会の逸失、業務の中断、又はあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含む）に対して、たとえ天草市がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、いかなる責任も負いません。

【第10章 損害賠償について】

第52条 天草市は、利用事業者に対し、本サービスを提供するにあたり、天草市の過失に基づく債務不履行又は不法行為に起因して利用事業者が損害が生じた場合、現実、直接かつ通常の損害に限り賠償するものとします。

【第11章 「本サービス」内容の変更・中断・終了について】

第53条 天草市は、以下に該当する場合、利用事業者の承諾を得ることなく、又、利用事業者への事前の通知を行うことなく、本サービスの全体又は一部を一時中断、停止又は終了することができるものとします。

- (1) 本サービスを提供するネットワークシステムの緊急な保守又は更新を行う場合
- (2) 火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難になった場合
- (3) その他、不測の事態により天草市が本サービスの提供が困難と判断した場合

第54条 天草市が前条もしくはその他の理由で本サービスの全体又は一部を一時中断、停止又は終了した場合であっても、天草市は、利用事業者に対していかなる責任も負わないものとします。

【第12章 データの保存とその他の制限について】

第55条 天草市は、利用事業者の利用できるデータに関する制限やその保存条件をガイドラインで設定することができるものとします。

第56条 天草市は、事前にコンテンツを検閲することはいたしません。天草市が問題があると判断した場合は天草市の裁量において、利用事業者への通知を行うことなく、又、削除の理由を利用事業者に対して開示することなく、自由にデータを削除することができるものとします。

【第13章 アンケートの実施及び情報配信について】

第57条 天草市は、利用事業者に対して電子メール等を利用したアンケートを実施することができるものとします。

第58条 前条に関連し、天草市又は第三者の提供する商品又はサービスに関する情報（以下「付加情報」といいます）を利用事業者に配信することができるものとします。

第59条 利用事業者は、付加情報の内容ならびにこの内容に基づく一切の取引及び行為について、自己の責任において判断し行動するものとします。

【第14章 著作権について】

第60条 本サービスの運営に関連して、天草市が作成するすべての著作物の著作権は、その内容が利用事業者より提供された情報に基づくものであっても、天草市又は最初に作成した人（最初に作成した人から正当にその権利の譲渡や許諾を受けた人も含みます）に帰属します。

第61条 利用事業者は、コンテンツを、天草市又は当該情報等の利用許諾権を有する第三者（以下「ライセンサー」といいます）によって明示的に許可された場合のみ、利用することが許されます。利用事業者は、天草市又はライセンサーによる明示的な許可なしに、情報等を複製し、配布し、又は情報等からの派生的作品を作成することはできません。

第62条 天草市は前条の著作物の作成にあたって、利用事業者から提供されたコンテンツの内容を、本サービスの運営上の都合により、一部を省略又は表現方法を変更することができます。

第63条 本サービスを媒介として他人に公表、開示、提供又は送付する情報等に関する責任は、利用事業者自身が負うこととします。

【第15章 リンクについて】

第64条 利用事業者の天草のさりー案内所へのリンク設定はフリーとします。

第65条 前条について、リンク元のホームページの内容が利用規約と本規約の禁止行為に該当する場合など、天草市が不適切と判断したときは、削除をお願いすることがあります。

【第16章 全般】

第66条 本規約に定めのない事項については利用事業者及び天草市双方が誠意をもって協議し、解決することとします。

第67条 本規約から生じる又は関連するいかなる訴訟又は訴訟手続きについては、熊本地方裁判所を第1審の専属管轄裁判所とします。

第68条 天草市は、本サービスを含む天草市の運営するインターネット上のサービスに関する営業を第三者に譲渡する場合、利用事業者に事前に通知することにより、本規約に基づく全ての天草市の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で譲渡することができるものとします。

第69条 前条の場合、利用事業者は、天草市がかかる権利及び義務を譲り受ける者に登録情報の開示をすることを了承するものとします。

第70条 本規約のいずれかの条項が、管轄裁判所によって法律に違反していると判断された場合、かかる条項は、効力のあるその他の残りの条項をもって天草市の意向をできる限り反映するように解釈することとします。

第71条 本規約のいずれかの条項が無効又は実施できないと判断された場合には、それら

の条項の有効又は実施できる部分及び本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとしします。

第72条 天草市による利用事業者の本規約への違反に対する権利の放棄（明示、黙示を問わず）は、その後の利用事業者の本規約への違反に対する権利の放棄を意味するものではありません。

第73条 利用事業者は、本サービスから生じる又はそれに関連するいかなる訴訟も、当該訴訟の原因が生じてから一年以内に開始されなければならないことに合意し、当該期間経過後は、そのような訴訟は、永久に提訴できないものとしします。

令和5年11月8日制定

《参考用語集》

リンク

文書内に埋め込まれた、他の文書や画像などの位置情報のこと。

ヘッダー

データの先頭に付加される、データ自体に関する情報。

例えば、ワープロソフトで作成した文書には、各ページの先頭に本文の入力領域と分けられた領域が確保されており、この部分がヘッダーになる。ワープロ文書のヘッダーには作成日や作成者などの情報が書き込まれる場合が多い。

コンテンツ

一般に、マルチメディアによって提供される内容や中身のこと。一般的にホームページに掲載されている内容や、CD-ROMなどに収録されている映像、画像の内容のことを指す言葉として使われている。

ダウンロード

インターネットから、画像や音声、プログラムファイルなどを自分のパソコンに保存する作業をダウンロードという。

スパムメール

読み手の意思に関係なく送られてくるダイレクトメールのうち、不特定多数に送られてくるもの。

チェーンメール

電子メール版の「不幸の手紙」で怪情報や偽情報など非生産的な文面が多い。

チャット

別途ワークを介してリアルタイムにメッセージを交換すること。

ライセンス

一般的に、権利者から知的財産の利用を認められた人や企業をいう。